

Condizioni dell'uso

In nostro sito non necessita una registrazione.

Si prega di immettere i dati corretti che faranno base della fatturazione e della consegna.

In caso di una domanda od un problema qualsiasi chiediamo cortesemente di rivolgersi al Servizio Cliente via corriere elettronica: hello@beckandrea.com.

Le condizioni generali d'uso presente si riferiscono al servizio accessibile per la pagina iniziale del sito www.beckandrea.com della Studio d'Ingegneria 'Beck Mérnöki Menedzsment' Srl. (di seguito: 'il Sito').

Le indicazioni tecniche necessarie per l'uso della pagina che non sono menzionate nelle presente Condizioni Generali, sono spiegate direttamente al Sito.

Condizioni Generali Contrattuali

I. Preambolo

Egregio Cliente!

Le presenti Condizioni Generali Contrattuali (di seguito: Cg) precisa i diritti ed obblighi contrattuali delle parti: la Studio d'Ingegneria 'Beck Mérnöki Menedzsment' (Sede: H - 8200 Veszprém, via Jutasi 21, Ungheria; (di seguito: Venditore), da una parte, ed il Cliente che utilizza i servizi delle prestazioni commerciali elettroniche (di seguito: Acquirente) (di seguito il Venditore e l'Acquirente insieme: le Parti). Se Lei desidera di essere un utente attivo, acquirente delle pagine dello Studio d'Ingegneria 'Beck Mérnöki Menedzsment' (di seguito: Il Sito), si prega cortesemente di leggere attentamente le presenti Condizioni Generali ed utilizzare i nostri servizi se Lei condivide indistintamente il contenuto di ogni punto e che si impegna conformemente. E un punto particolarmente importante siccome con l'uso dei servizi offerti da questo Sito Lei ha riletto e tacitamente consente e accetta le presenti Condizioni Generali e le Condizioni di Gestione Dati, e Lei condivide indistintamente il contenuto di ogni punto.

Se dovesse avere una domanda, una proposta qualsiasi rispetto il funzionamento del Sito, il procedere per il pagamento, per il passare l'ordine, o circa la consegna, oppure in caso se avesse fatto un ordine o dato una informazione in una maniera sbagliata, i nostri collaboratori sono alla Sua piena disposizione.

II. Lo scopo delle Condizioni generali

Le presenti Condizioni generali sono stati redatti per poter regolare per le Parti, in dettaglio le condizioni relativi ai servizi offerti e l'uso di essi, e per definire i diritti ed obblighi delle Parti, ed inoltre regolare ogni punto importante circa il funzionamento del Sito.

III. Informazioni generali, dati della società

Nome: Studio d'Ingegneria 'Beck Mérnöki Menedzsment' Srl.
Sede: H - H - 8200 Veszprém, via Jutasi 21, Ungheria.
Numero di registro: 19 09 515718

Tribunale competente: Tribunale Società presso il Tribunale di Veszprémi
Codice fiscale: 24123150-2-19
Corriere elettronica: hello@beckandrea.com
Web: www.beckandrea.com
Contatto: Beck Andrea
Codice servizi: 4761'08: Commercio in dettaglio di libri| 5811'08: Redazione libri

IV. Validità delle Condizioni generali

1. Le presenti Condizioni generali rimangono valide dalla data della comunicazione per un periodo illimitato. Le presenti Condizioni generali si riferiscono ad ogni servizio elettronico e commerciale offerto dallo Studio d'Ingegneria 'Beck Mérnöki Menedzsment' per le pagine www.beckandrea.com nella Comunità Europea.

3. Il servizio potrà essere utilizzato da una persona naturale o legale, oppure una organizzazione senza uno statuto legale, con la piena disposizione dei propri diritti, che riconosce la validità delle Condizioni generali: il riconoscimento delle Condizioni generali da parte del Cliente è un presupposto per l'uso dei servizi offerti dal Sito.

4. Venditore serba il diritto di modificare parzialmente o completamente le Condizioni generali, a qualsiasi momento ed anche unilateralmente. Queste alterazioni non sono valide per i contratti già conclusi (sono sempre valide le Condizioni generali attuali, nel momento della conclusione del contratto) Le Condizioni generali modificate entrano in vigore nel momento della loro comunicazione e rimangono valide finché il Venditore continua ad offrire i suoi servizi per il Sito. La loro comunicazione avviene quando il testo modificato appare sul Sito in linea.

V. Ordine

1. L'acquisto s'inizia nel momento in cui si clicca sul bottone "Acquisto del libro elettronico".

2. Per questa pagina si può selezionare il tipo di archivio (che sia compatibile con il lettore del Cliente), e la lingua del libro, ed inoltre si può comunicare i dati necessari per la consegna oppure per la fatturazione (indirizzo, città, CAP, indirizzo elettronico, numero telefonico). Si può completare l'ordine con un testo come nota.

3. Per continuare la procedura di acquisto si deve accettare le Condizioni generali e quindi cliccare sul bottone "Invio".

4. Si aprirà un'altra pagina, quella della 'Simple' (sito in inglese) per poter effettuare il pagamento. Per questo motivo si comunicherà il numero della carta di credito, il nome dell'intestatario, la data di scadenza ed il codice CVC.

6. Sciacciando il bottone „Confirm” (conferma) si può concludere l'acquisto. Il sistema riceve i dati e manda un messaggio automatico all'indirizzo comunicato di posta elettronica circa il versamento avvenuto (in inglese)

I passi tecnici concatenati saranno offerti automaticamente dal sistema per dare una guida adatta all'Acquirente.

La procedura potrà essere interrotta a qualsiasi momento.

Ricevuto l'ordine, il Venditore emette automaticamente una fattura via l'applicazione in linea 'szamlazz.hu', che comparirà nella posta elettronica dell'Acquirente.

7. Acquirente con le informazioni di questa forma in mano, potrà informarsi sullo stato dell'ordine presso il Venditore per le vie di comunicazione descritte.

8. Il collegamento (link) sarà spedito dal Venditore alla posta elettronica comunicata dal Cliente. Il collegamento avrà una scadenza di 15 giorni. Il Cliente dovrà cliccare su questo collegamento per poter scaricare il libro. (L'Acquirente sarà quindi trasferito sulla pagina corrispondente e schiacciando sul bottone "Scaricare il libro elettronico" l'archivio s'installerà sull'apparecchio in questione.)

9. Lo scarico si potrà effettuare tre volte per via il collegamento comunicato –entro la scadenza citata sopra.

10. Il contratto di compravendita in italiano, fra le Parti in questo modo verrà considerato come concluso, ed ha una validità come se fosse stato un contratto cartaceo. Il detto contratto sarà registrato dal Venditore e conservato per 5 (cinque) anni. In questa maniera esso potrà essere rintracciato entro questa data.

11. Il contratto non contiene riferimenti circa un codice di comportamento.

12. L'ordine verrà accettata solamente se il Cliente ha compilato ogni finestrella necessaria. Per una compilazione erronea il Venditore non può rispondere.

13. La data dell'ordine corrisponde alla comunicazione trasferita per via del Sito, dal Cliente all'Acquirente.

14. La data del contratto corrisponde alla conferma dell'ordine spedita dal Venditore.

15. La data dell'esecuzione dell'ordine corrisponde alla data dello scarico (l'inizio dello scarico) da parte dell'Acquirente per via del collegamento (link) spedito dal Venditore.

16. Con il passare l'ordine, l'Acquirente accetta e riconosce le Condizioni generali.

17. L'ordine è considerato come un contratto elettronico di cui il Codice Civile, legge V del 2013 e la legge CVIII del 2001 – circa i servizi commerciali elettronici e le questioni annesse alla società elettronica. Il contenuto del presente contratto è regolato dal circolare 45/2014 (26 febbraio) del governo (linee di base circa i contratti tra il cliente e venditore) che rispetta le direttive, 2011/83/EU, del Parlamento Europeo e del Consiglio Europeo.

VI. Condizioni dell'esecuzione dell'ordine

1. L'acquisto del libro elettronico avviene per mezzo del sistema di pagamento 'Simple' concepito per il pagamento con carta di credito.

2. Acquirente ha la possibilità di porre domande circa l'esecuzione dell'ordine nella casella 'Messaggio' apposita del Sito. Venditore è costretto a rispondere in un modo più dettagliato possibile.

3. Se l'eseguire l'ordine per un motivo qualsiasi, verrà ostacolato, il Venditore deve prendere contatto con l'Acquirente per chiarimenti ulteriori circa il da fare.

VII. Condizioni di pagamento

1. Il prezzo del libro elettronico è di 5 Euro (€5), lordi, IVA compresa.
2. Si accetta solamente ed esclusivamente un pagamento via il sistema 'Simple', con un bancomato o carta di credito.
3. Dopo aver confermato l'ordine, l'Acquirente sarà trasferito su un'altra pagina, quella della 'Simple' (sito in inglese) e dopo aver compilato il formulare (il numero della carta di credito, il nome dell'intestatario, la data di scadenza ed il codice CVC) si confermerà il pagamento. Dopo questo versamento, Venditore riceve immediatamente un messaggio circa l'avvenuto pagamento e spedirà il collegamento (link) necessario alla posta elettronica comunicata.
4. Acquirente potrà effettuare il pagamento con sicurezza per via le pagine del sistema di pagamento 'Simple'. Lo Studio d'Ingegneria 'Beck Mérnöki Menedzsment' non avrà la possibilità di accedere ai dati della carta di credito. Circa le condizioni di pagamento e le carte accettate il sito www.simple.hu darà delle informazioni dettagliate.
5. La fattura sarà emessa dal sito 'Számlázz.hu' in linea e trasferita sotto un formato .pdf all'indirizzo elettronico del Cliente. Nella comunicazione elettronica vi sarà un collegamento diretto alla pagina del 'Számlázz.hu', dove la stessa fattura potrà essere sempre visualizzata e scaricata entro i limiti di scadenza per la conservazione.

VIII. I diritti d'uso del libro elettronico

1. Dopo aver pagato, in base del contratto avvenuto fra l'Acquirente e Venditore, l'Acquirente ha il diritto di:
 - a) scaricare il libro elettronico e conservare sul suo apparecchio o su un altro mezzo.
 - b) visualizzare e leggere lui stesso il contenuto con uso dell'applicazione appropriata, senza limiti geografici o tempistici con il proprio apparecchio
 - c) trasferire questi dati su un altro apparecchio per il proprio uso e per il motivo di cui il punto b)
2. Acquirente avrà il diritto di avvalersi i propri diritti come il punto VIII/1, per uso personale di se stesso e senza scopo di lucro. Acquirente non può concedere ai terzi i propri diritti.
3. Venditore serba tutti gli altri diritti circa l'uso dei libri elettronici, non nominati nelle presenti Condizioni generali.
4. Acquirente s'impegna di comportarsi conformemente alle Condizioni generali ed evitare ogni gesto non concesso in esse. Nel caso contrario l'Acquirente deve risarcire ogni danno del Venditore.

IX. Recesso dall'acquisto via internet (disdetta)

1. Con riferimento al circolare 45/2014 (26 febbraio) del governo l'Acquirente potrà retrocedere dal contratto entro 14 giorni dalla data dell'arrivo della conferma via corriere elettronica, a patto che il libro elettronico non sia stato già scaricato.

2. Acquirente prende atto che il suo diritto di disdetta non potrà più applicata se il libro elettronico 'Fata segreta' è stato già scaricato.

3. Ogni mossa viene considerato come scarico ove Acquirente aziona il bottone 'scarico del libro elettronico', indipendentemente se dopo il prodotto sia stato salvato o cancellato.

4. Acquirente può avvelersi i suoi diritti di disdetta/recesso

- a) per via del modulo appropriato; oppure
- b) per via di una chiara dichiarazione conforme.

5. La disdetta verrà considerata valida se avviene entro i limiti previsti. Questo diritto rimane inalterato anche se è comunicato fra la data dell'ordine e la data della spedizione del collegamento. La comunicazione di disdetta entro la scadenza risulterà la dissoluzione del contratto ed il Venditore deve riconsegnare il prezzo pagato.

6. Se vi siano dubbi circa i diritti di recessione, si prega di prendere contatto con il Venditore per posta elettronica: (hello@beckandrea.com).

7. Il consumatore esercitando i diritti di recesso, deve agire di buona fede con correttezza ed eseguirli per il proprio scopo che non potrà abusare.

X. Garanzie per i accessori, responsabilità

1. Venditore prende responsabilità che il formato del libro elettronico corrisponda a quello concordato nel contratto concluso fra le Parti. Venditore risponde inoltre per l'integrità dei dati e che potranno essere letti correttamente con l'applicazione corrispondente ed inoltre che possono essere utilizzati nella maniera descritta nelle Condizioni generali.

2. Venditore non risponde per gli errori delle applicazioni scaricate, immagazzinate dal Cliente, o per i danni causati da queste applicazioni comunque non fornite dal Venditore.

3. Venditore non potrà rispondere per i danni causati dal malfunzionamento degli apparecchi elettronici, informatici, non da lui forniti oppure per i danni recati nei dati scaricati o causati da quest'ultimi.

4. Venditore mette in atto ogni provvedimento onde evitare che dati immagazzinati dal Sito non contengano delle applicazioni sconosciute, dannosi (insieme i virus) e che possono disturbare il buon funzionamento dell'apparecchio del Cliente.

5. Venditore risponde per la conformità del libro elettronico trasferito via il collegamento (link), come l'accordo concluso fra le Parti.

6. A Il fatto di acquistare per via il Sito presuppone una conoscenza tecnica sufficiente da parte dell'Acquirente come la conoscenza dei limiti, per quanto riguarda l'internet, e che Acquirente prendi atto del rischio che presenta l'internet stesso. La mancata consegna del corriere elettronico potrebbe avere l'origine nella comunicazione erronea dell'indirizzo elettronico oppure la saturazione della casella postale.

Per l'uso corretto del servizio offerto si deve accettare l'utilizzo degli indicatori (cookies). Se l'Acquirente non desidererebbe utilizzare questi indicatori, potrebbe azionare il divieto nella sua motore di ricerca. In tal caso alcuni elementi del Sito non funzioneranno perfettamente o addirittura assolutamente. /I cookies sono archivi particolari che sono spediti dal server verso l'utente del

motore di ricerca e che sono immagazzinati nel computer dell'utente. Non sono immagazzinati dati personali in questi indicatori./

Il regolamento circa l'uso di questi indicatori [si trovano qui](#).

7. Venditore non potrà rispondere per nessun danno che è causato dall'accesso alla pagina: www.beckandrea.com. Acquirente stesso deve provvedere per la protezione dei dati immagazzinati sul proprio apparecchio contro eventuali attacchi, pescatori di dati.

8. Venditore non risponde per i danni avvenuti a causa di un 'vis major'. Si deve considerare come un 'vis maior' gli errori nella rete internet che impediscono il buon funzionamento della pagina molnarfoto.hu, e l'acquisto in linea, oppure se in rapporto con questo errore i dati spediti ricevuti andassero persi.

XI. Protezione dati

I principi per la protezione dati [si trovano qui](#).

XII. Informazione, reclamo, gestione delle osservazioni

1. Per quanto riguarda il funzionamento del Sito, lo stato dell'ordine passato, il reclamo eventuale, si prega di prendere contatto con il Venditore:

- a) indirizzo postale: H - 8200 Veszprém, Via Jutasi 21, Ungheria.
- b) posta elettronica: hello@beckandrea.com

2. Se non si sia soddisfatto con il trattamento, oppure il reclamo non potrebbe essere esaminato immediatamente, Venditore steserà tempestivamente un protocollo in merito con il suo parere in proposito. La copia di questo arriverà dall'Acquirente considerando i regolamenti circa le garanzie per gli accessori, in allegato alla risposta esauriente all'Acquirente.

3. Le Parti ovviamente faranno tutto per risolvere le eventuali pendenze, in una maniera pacifica per mezzo di colloqui, trattative. Se l'Acquirente non si è riuscito a risolvere i problemi riguardanti la qualità del servizio, il concludere, l'eseguire il contratto, si potrà rivolgersi ai enti di conciliazione. In caso di un problema oltre-frontiera l'Acquirente potrà rivolgersi alla pagina <http://ec.europa.eu/odr> per poter comunicare il reclamo all'ente di conciliazione speciale: Risoluzione online delle controversie.

4. Se il Venditore avesse delle domande circa il procedere, potrebbe ugualmente rivolgersi allo stesso foro: szintén a Ente di Conciliazione di Budapest (Budapesti Békéltető Testület), come un punto di aggancio per i regolamenti delle pendenze:

Indirizzo postale: H - 1253 Budapest, Pf.: 10

Email: bekelteto.testulet@bkik.hu

Fax: +36 1 488 21 86

Telefono: +36 1 488 21 31

5. Se lo Studio d'Ingegneria 'Beck Mérnöki Menedzsment' avesse trasgredito le leggi durante la gestione del reclamo (cioè se non avesse dato risposta o comunque non soddisfacente alla domanda scritta e dettata a viva voce, avesse tratto in inganno il Cliente oppure abbia trasgredito in un'altra maniera la legge) il consumatore ha la possibilità di rivolgersi alle organizzazioni territoriali dell'Autorità Nazionale per la Protezione del consumatore (NFH). Le enti locali della 'NFH' sono le Sovrintendenze per la Protezione dei Consumatori presso gli uffici governativi e che

si trovano ad ogni capoluogo del comitato corrispondente, di cui le coordinate si trovano sul sito: www.nfh.hu/teruleti

6. Per le questioni non regolate nelle presenti Condizioni generali, le regole del Codice civile e il a Ptk., e quelle del circolare 45/2014 (26 febbraio) del governo per quanto le linee di base circa i contratti tra il cliente e venditore, ed inoltre la legge CVIII del 2001 – circa i servizi commerciali elettronici e le questioni annesse alla società elettronica, e la legge CLV del 1997 sono da seguire.

XIII. Concetti importanti

Contratto di compravendità: sono i contratti di compravendità come describe il Codie civile, ma anche i contratti che hanno come soggetto l'alienazione dei prodotti, dei servizi anche.

Contratto di servizio: sono quelli che non sono di compravendità, secondo i quali l'impresa offre un servizio per il consumatore e il consumatore paga per il servizio ricevuto.

Corpo di conciliazione: una organizzazione non temporanea e registrata dall'organo predefinito dalla legge, per il regolamento delle pendenze dei consumatori e funge come foro alternativo.

Contratto di compravendità o di servizio in linea: un contratto di compravendità o di servizio, in cui una impresa o il suo incaricato offre un prodoto od un servizio per un sito, ed il consumatore ordina questo prodotto o questo servizio via un mezzo elettronico.

Pendenza legale del consumatore: una pendenza che riguarda la conclusione, l'esecuzione di un contratto concluso tra il consumatore e l'impresa o in mancanza del contratto concluso, un caso discusso per motivi della qualità, la sicurezza del prodotto, dell'applicazione della responsabilità circa il prodotto o delle regole, o della qualità di servizio.

Pendenza legale nazionale dei consumatori: una pendenza in proposito di un contratto di compravendità o di servizio, in cui il consumatore risiede o ha un indirizzo in Ungheria nel momento dell'ordine, di un prodotto o di un servizio, e l'impresa ha la sede in Ungheria.

Pendenza legale oltre-frontiera dei consumatori: una pendenza in proposito di un contratto di compravendità o di servizio, in cui il consumatore risiede o ha un indirizzo in Ungheria nel momento dell'ordine, di un prodotto o di un servizio, e l'impresa ha la sede in un altro paese europeo, oppure il consumatore risiede in un altro paese europeo a l'impresa ha la sede in Ungheria.

DICHIARAZIONE LEGALE

Tutte le informazioni sulla pagina, le foto ed anche la struttura grafica e tecnica, fanno parte della proprietà esclusiva della Beck Mérnöki Menedzsment Srl., che è protetta dalle leggi di diritto d'autore; legge LXXVI del 1999 circa i diritti d'autore e legge V del 2013 del Codice Civile.

Con l'avvio dell'ordine l'Utente accetta le Condizioni Generali del Contratto.

Data: Veszprem, il 01.09.2016

Grazie per la fiducia!